



ENSEMBLE, TRANSFORMONS LES ÉCONOMIES AFRICAINES

STRATEGY • TRANSFORMATION • DELIVERY



PERFORMANCES
GROUP

30 ANS AU SERVICE DE LA TRANSFORMATION DE L'AFRIQUE

Une compréhension inégalée des défis, opportunités et écosystèmes propres à l'Afrique.

Fondé en 1995,
PERFORMANCES GROUP
accompagne depuis plus
de 30 ans les acteurs clés
qui façonnent le paysage
économique africain.

Un acteur de référence en
conseil pour les
gouvernements, les
institutions et le secteur
privé en Afrique
francophone.

3 MÉTIERS INTÉGRÉS



EXPERTISES SECTORIELLES

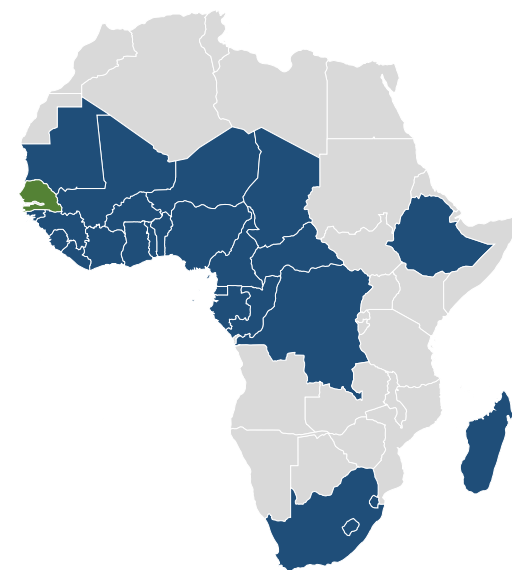
- Secteur public
- Services financiers
- Télécommunications et numérique
- Énergie et utilities
- Oil and Gas, mines et industries extractives
- Industrie et filières économiques
- Commerce et distribution
- Transport et logistique
- BTP, immobilier et aménagement urbain
- Santé, éducation et capital humain
- Tourisme, hôtellerie et loisirs



UN CABINET AFRICAIN, POUR L'AFRIQUE

Une expertise bâtie sur le terrain

- **+1000 missions** réalisées
- **25 pays d'intervention** en Afrique
- 300 clients accompagnés
- +100 consultants et experts
- Équipe multiculturelle : **+15 nationalités**
- **+20 secteurs** d'intervention



PERFORMANCES
GROUP

NOTRE OFFRE CONSEIL

Accompagner les décideurs de la vision à l'exécution et garantir des résultats durables.



STRATÉGIE & ÉTUDES

- **Stratégies nationales et institutionnelles**
- **Politiques industrielles et sectorielles**
- **Stratégie et planification d'entreprise**
- **Revue stratégique et cadres à moyen terme**
- **Études stratégiques et prospectives**



TRANSFORMATION & DELIVERY

- **Transformation organisationnelle**
- **Excellence opérationnelle et performance**
- **Développement capital humain et leadership**
- **Transformation digitale et innovation**
- **Expérience client et performance commerciale**
- **Delivery et Conduite du changement**



STRATÉGIE & ÉTUDES

Éclairer les choix stratégiques pour accélérer la croissance.

Notre offre de services

- Stratégies nationales et institutionnelles
- Politiques industrielles et sectorielles
- Stratégie et planification d'entreprise
- Revues stratégiques et cadres à moyen terme
- Études stratégiques et prospectives

Notre approche

- Diagnostics approfondis coconstruits avec les décideurs et parties prenantes clés
- Benchmark international et intégration des meilleures pratiques
- Analyses fondées sur les données, la prospective et les dynamiques sectorielles
- Arbitrages stratégiques structurés et scénarii actionnables
- Alignement institutionnel, économique et opérationnel pour sécuriser l'impact



TRANSFORMATION & DELIVERY

Accélérer l'exécution pour maximiser l'impact.

Notre offre de services

- Transformation organisationnelle
- Excellence opérationnelle et Performance
- Capital humain et Leadership
- Transformation digitale et Innovation
- Expérience client et Performance commerciale
- Delivery et Conduite du changement

Notre approche

- Transformations ciblées, alignées sur les priorités critiques
- Priorisation exigeante pour maximiser l'impact et la rapidité d'exécution
- Dispositifs agiles et structurants, conçus pour durer
- Gouvernance claire, responsabilisation forte et pilotage rapproché
- Indicateurs de performance tangibles et culture du résultat

Notre solution phare de benchmark salarial

15 ANS D'ANALYSE COMPARATIVE DES SALAIRES ET DES AVANTAGES SOCIAUX

- Plus de 20 secteurs d'activités sont analysés, avec une large couverture des métiers, des plus génériques aux plus spécialisés.
- SAARA accompagne les cycles de revue de rémunération des entreprises pour leur permettre de savoir combien et comment rémunérer.
- SAARA a également comme mission de donner de la lisibilité aux candidats et salariés et de les outiller dans l'exercice de négociation salariale.



SÉNÉGAL



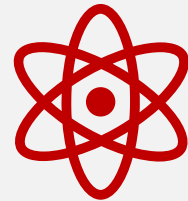
CÔTE D'IVOIRE



TOGO



BÉNIN



20+ secteurs
d'activités



Un écosystème de plus de
193 entreprises



15%

Finances



40%

Industries



45%

Services

saara
HR.ANALYTICS

Le référentiel
de benchmark
des salaires et
avantages
sociaux

65% filiales de
multinationales

35% entreprises
nationales



+450
positions
analysées



NOTRE EXPERTISE SECTORIELLE



1 VISION STRATÉGIQUE ET POLITIQUES PUBLIQUES

- Élaboration de visions nationales et plans stratégiques à long terme
- Formulation et déclinaison opérationnelle de stratégies sectorielles
- Développement et harmonisation des politiques publiques et cadres réglementaires
- Stratégies d'industrialisation, de compétitivité et de structuration des filières

3 DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, FILIÈRES ET ÉCOSYSTÈMES STRATÉGIQUES

- Développement de clusters, grappes sectorielles et écosystèmes économiques
- Structuration de filières stratégiques et chaînes de valeur
- Stratégies de financement, mobilisation des investisseurs et ingénierie financière

2 TRANSFORMATION DE L'ACTION PUBLIQUE

- Modernisation de l'administration, excellence opérationnelle et qualité du service public
- Transformation institutionnelle et renforcement de la gouvernance publique
- Réorganisation institutionnelle et rationalisation des structures
- Audits stratégiques, institutionnels, financiers et organisationnels
- Transformation digitale du service public

4 PILOTAGE STRATÉGIQUE, DELIVERY ET PERFORMANCE PUBLIQUE

- Pilotage et mise en œuvre de programmes de transformation complexes
- Définition de programmes de travail annuels et contractualisation de la performance
- Mise en place de delivery units, dispositifs de suivi, pilotage et redevabilité

Une connaissance approfondie des enjeux de développement en Afrique Subsaharienne



Bénin



Burkina



Cap-Vert



Gabon



Guinée-Bissau



Guinée Equatoriale



Madagascar



Rwanda



Sénégal



Tchad





1 STRATÉGIE & LEVIERS DE CROISSANCE

- Élaboration de plans stratégiques et évolution du Business Model
- Études de marché et identification de nouvelles opportunités
- Identification des secteurs porteurs et élaboration des stratégies d'intervention
- Étude de l'opportunité et des modalités de diversification des activités
- Étude de faisabilité pour l'ouverture d'un guichet affacturage
- Organisation de retraites stratégiques et déclinaison en contrats de performance

3 RISQUES, CONFORMITÉ & CONTRÔLE

- Mise en place d'une Direction de la conformité et définition des procédures
- Recalibrage de la fonction GRC (Gouvernance, Risques & Conformité) d'une banque régionale

2 CRÉATION, TRANSFORMATION & RÉINVENTION DU MODÈLE OPÉRATIONNEL

- Obtention de l'agrément et accompagnement au lancement d'une nouvelle banque
- Accompagnement post-fusion-acquisition (alignement processus, RH, culture et valeurs)
- Harmonisation des modes opératoires d'un groupe bancaire à travers les filiales zone UEMOA
- Optimisation du réseau d'agences bancaires
- Segmentation et harmonisation de la base Clients
- Transformation digitale du service public

4 CAPITAL HUMAIN & TRANSFORMATION DES EMPLOIS

- Refonte de l'organigramme et conduite du changement
- Alignement des plans de montée en compétences à la nouvelle stratégie
- Visibilité sur les évolutions de compétences et de rémunération via l'enquête SAARA

65+ interventions sur les 5 dernières années, auprès de 20+ acteurs nationaux, régionaux et internationaux



1 STRATEGIC ENERGY BLUEPRINT™

- Élaboration et révision de plans stratégiques pluriannuels
- Accélération de la performance stratégique et sécurisation des trajectoires à 3-5 ans
- Renforcement de la gouvernance, de la régulation et des politiques sectorielles
- Déclinaison opérationnelle des stratégies et pilotage de la mise en œuvre

3 ACCÉLÉRATION SYSTÈMES & DIGITAL

- Modernisation de l'architecture technologique et les outils de pilotage
 - Élaboration et mise en œuvre de Schémas Directeurs des Systèmes d'Information (SDSI)
 - Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) et déploiement de solutions ERP

2 PROGRAMMES DE TRANSFORMATION ENTREPRISE

- Conception et déploiement de projets d'entreprise
- Transformation organisationnelle et amélioration de la performance
- Transformation et modernisation de la fonction Ressources Humaines
- Communication stratégique et mobilisation managériale

4 PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE ET FINANCIÈRE

- Sécurisation des recettes, réduction des pertes techniques et commerciales
- Optimisation des coûts et programmes de productivité (*Cost Killing*)
- Accompagnement vers la certification qualité et excellence opérationnelle
- Démarches qualité, certification ISO et amélioration continue

Une maîtrise des enjeux stratégiques dans nos contextes économiques, des régulateurs aux opérateurs





1 STRATÉGIE SECTORIELLE ET GOUVERNANCE DES RESSOURCES

- Élaboration de la feuille de route de Ministères
- Diagnostic sectoriel et déclinaison des axes de réforme pour l'amélioration de l'approvisionnement en hydrocarbures
- Étude d'optimisation des approvisionnements en hydrocarbures des États de la zone UEMOA

2 OPTIMISATION ET SÉCURISATION DE LA SUPPLY CHAIN

- Diagnostic des dispositifs d'approvisionnement et identification des vulnérabilités
- Définition des axes de réforme et des leviers d'optimisation logistique, opérationnelle et institutionnelle

3 TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Réorganisation des processus, des structures organisationnelles et des ressources humaines
- Modernisation des modèles opérationnels et renforcement de l'efficacité institutionnelle
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et maîtrise d'œuvre complète pour l'acquisition et le déploiement d'un ERP
- Bilan des compétences et élaboration du plan de redéploiement des ressources
- Définition d'un plan triennal de formation aligné sur les priorités stratégiques

Au côté des acteurs pétroliers et gaziers, renforçant la souveraineté énergétique et la création de valeur



Togo



Sénégal



Gabon



Gabon





1 POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE & RELAIS DE CROISSANCE

- Analyse du positionnement stratégique et identification des axes d'optimisation
- Études de la demande et recalibrage des offres fixes, mobile et data
- Études de marché et analyse des usages en produits et services télécoms
- Organisation et facilitation de séminaires de Direction et retraites stratégiques
- Conception de projets d'entreprise et définition des feuilles de route stratégiques

3 EXPÉRIENCE CLIENT ET EXCELLENCE DE SERVICES

- Optimisation des parcours clients et des processus de prise en charge
- Études qualitatives (focus groups, ateliers clients) et dispositifs client mystère
- Mise en place de dispositifs de pilotage de la qualité de service
- Accompagnement vers la certification COPC et les standards internationaux

2 PERFORMANCE COMMERCIALE ET EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

- Optimisation du réseau d'agences et amélioration de la performance des points de vente
- Renforcement du pilotage commercial et structuration de la fonction marketing
- Création de dispositifs de stimulation des ventes
- Organisation de conventions commerciales et mobilisation des forces de vente
- Accompagnement post-acquisition et rapprochement opérationnel entre opérateurs

4 GOUVERNANCE, IMAGE ET IMPACT SOCIÉTAL

- Structuration et renforcement des politiques RSE
- Mobilisation managériale autour des enjeux stratégiques et culturels
- Alignement des initiatives internes avec l'image et le positionnement de l'opérateur

Nous aidons les acteurs télécoms à accélérer leur croissance, optimiser leur performance et sécuriser leur transformation dans des marchés hautement concurrentiels.





1 STRATÉGIE PORTUAIRE, POSITIONNEMENT CORRIDORS

- Diagnostics stratégiques et organisationnels des autorités portuaires et acteurs logistiques
- Élaboration de plans stratégiques, feuilles de route et pactes de transformation portuaire
- Définition de stratégies de développement de ports secs et plateformes multimodales
- Accompagnement stratégique au renforcement des corridors logistiques régionaux
- Études sectorielles transport aérien, tourisme et logistique
- Organisation de séminaires stratégiques et préparation de tables rondes avec les bailleurs

3 DIGITALISATION, SYSTÈME DE GESTION & EXCELLENCE QUALITÉ

- Assistance à maîtrise d'ouvrage et déploiement de progiciels de gestion intégrés (ERP)
- Mise en place et certification des systèmes de management de la qualité (ISO 9001)
- Structuration des dispositifs de pilotage et sécurisation des données opérationnelles

2 OPÉRATIONS ET PERFORMANCES LOGISTIQUE

- Diagnostic logistique et mise en place de fonctions Supply Chain structurées
- Élaboration de plans d'action d'exploitation portuaire et optimisation des opérations
- Mise en œuvre de politiques de réduction des pertes et amélioration des flux
- Mise en place de chartes de productivité avec les opérateurs
- Pilotage de la mise en œuvre des plans de transformation et suivi des quick wins

4 ORGANISATION, CAPITAL HUMAIN & GOUVERNANCE

- Mise en place de fonctions qualité et renforcement de la gouvernance opérationnelle
- Développement des ressources humaines
- Études de salaires et amélioration de la compétitivité RH
- Structuration des dispositifs de pilotage et de conduite du changement

Une connaissance fine des problématiques du secteur par l'accompagnement d'acteurs de référence





1 STRATÉGIE AGRICOLE ET DÉVELOPPEMENT DES FILIÈRES

- Définition et mise en œuvre de programmes nationaux de développement agricole
- Élaboration de plans d'affaires et modélisation des trajectoires de croissance
- Études de revitalisation et définition de stratégies sectorielles à moyen et long terme
- Diagnostic stratégique et définition de plans de mise à niveau
- Accompagnement du recadrage de programmes d'aménagement agricole

2 MODERNISATION DES MODÈLES OPÉRATIONNELS

- Diagnostic organisationnel et définition de modèles opérationnels cibles
- Mise en place de processus structurés et formalisation des manuels de procédures
- Modernisation des systèmes de gestion et structuration des fonctions clés
- Mise en place de systèmes d'information pour améliorer le pilotage et la traçabilité
- Accompagnement à la mise en œuvre des plans de transformation

3 SÉCURISATION DES INVESTISSEMENTS

- Élaboration de plans d'affaires et projections financières pluriannuelles
- Analyse de la viabilité économique des projets agricoles et agro-industriels
- Appui à la structuration de programmes d'investissement
- Accompagnement des décideurs dans la définition des priorités d'investissement

Au cœur de la structuration de filières performantes, au service de la souveraineté alimentaire et du développement économique



Nos autres domaines d'intervention



RENCONTREZ LES MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE





TOP MANAGEMENT CONSULTING PERFORMANCES GROUP



Victor G. NDIAYE

**Associé Groupe
Fondateur, PDG**

Expert Secteur Public
Lead Politiques
publiques

HEC Paris, Berkeley

40 ans d'expérience



Babacar BA

Associé Groupe

Expert Services
Financiers
Lead Stratégie

HEC Paris, ENSAE

40 ans d'expérience



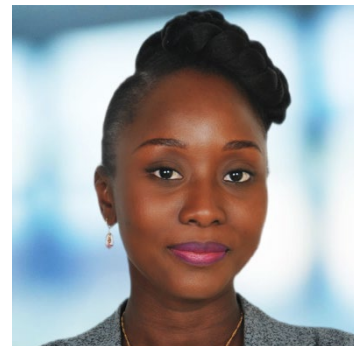
Medoune THIAM

**Associé
Directeur Général**

Lead Transformation
& Delivery

Dauphine, ICN

20 ans d'expérience



Fama A. DIAO

**Directeur
Développement**

Lead Ressources
Humaines & Conduite
du changement

Université Montpellier
3 Paul Valéry

15 ans d'expérience



Khoudia L. DIOP

**Manager
Responsable Pôle
Stratégie**

UPOA

7 ans d'expérience



Thierry KPANOU

**Manager
Responsable Pôle
Transformation**

ISM

7 ans d'expérience



**PERFORMANCES
GROUP**



TOGETHER, TRANSFORMING AFRICAN ECONOMIES



SÉNÉGAL

47 ROUTE DU KING FAHD
IMMEUBLE A2, 4^{ÈME} ÉTAGE, ALMADIES - DAKAR
+221 33 849 90 90

CÔTE D'IVOIRE

IMMEUBLE ARC-EN-CIEL,
2^{ÈME} ÉTAGE – PLATEAU, ABIDJAN
+225 25 20 00 46 00

info@performancesgroup.com | performancesgroup.com